

## العمل: أنواع الخدمة

### خدمة مباشرة

الخدمة المباشرة تعني أن يكون الطلاب على اتصال مباشر مع الأشخاص المحتاجين للمساعدة. أمثلة: مساعدة كبار السن على توثيق قصص من حياتهم بشكل شفهي، تدريس الطلاب صغار السن أو توصيل الطعام لذوي الاحتياجات الخاصة.

### خدمة غير مباشرة

تحدث هذه الأنشطة عادة داخل المدرسة، وتركز على توجيه الموارد إلى المناطق المحتاجة بحيث أن الطلاب لا يتفاعلون بشكل مباشر مع أولئك الذين يتلقون الدعم أو قد يتفاعلون معهم بشكل بسيط. أمثلة: كتابة كتب أطفال والتبرع بها لملجئ مشردين، جمع التبرعات لحماية حيوانات معرضة للانقراض أو تجميع موارد لمجتمع يتعافى من آثار إعصار.

## نشر الوعي

في هذه الأنشطة يوظف الطلاب أصواتهم ومواهبهم للمساعدة في التغلب على أسباب مشكلة معينة. ويعتبر نشر الوعي كنوع من أنواع الخدمة غير المباشرة. أمثلة: تقديم عرض أمام مجلس البلدية لدعم سياسة مجتمعية معينة، إطلاق حملة توعوية حول قضية صحية أو حشد تأييد المجتمع لصالح قضية تتعلق بالسياسة العامة.

قد تتضمن المشاريع الكبيرة على عدة مكونات للخدمة، فقد تشمل على نوع أو أكثر من أنواع الخدمة. فعلى سبيل المثال قد يشمل مشروع على مستوى المدرسة يهتم بمعالجة مشكلة الجوع: عمل الطلاب على توزيع الأطعمة للمحتاجين (خدمة مباشرة)، تنظيم حملة لجمع تبرعات الأطعمة المعلبة (غير مباشرة)، وتقديم طلب إلى البلدية لتطبيق سياسات تدعم العائلات المحتاجة (نشر الوعي).

تتوفر مصادر التعلم الخدمي باللغة العربية بفضل الدعم والتمويل المقدم من مؤسسة قطر الدولية. مؤسسة قطر الدولية (QFI) ذ.م.م. هي عضو في مؤسسة قطر (QF) ومقرها الولايات المتحدة. وهي منظمة لتقديم المنح وجمع قادة الفكر في القضايا المتعلقة بالتعليم العالمي والدولي، والتعليم المفتوح وتقنيات التعليم التي تتماشى مع البرامج الأساسية الثلاثة للمؤسسة: اللغة العربية والثقافة العربية، ومجال العلوم، التكنولوجيا، الهندسة والرياضيات بالإضافة إلى الفنون (STE[A]M)، وبرنامج إشراك الشباب. لمعرفة المزيد عن مؤسسة قطر الدولية وعن هذا التعاون مع المجلس الشبابي الوطني، تفضل بزيارة [www.qfi.org](http://www.qfi.org)